

[Télécharger en PDF](#)

Mise à jour: Juillet 2025

# Conditions Générales d’Utilisation

## Ajoutez votre titre ici

L'utilisateur : toute personne qui utilise le(s) site(s) internet de Quadevis.com pour réaliser une demande de devis en communiquant la description de son projet et ses coordonnées à l'effet d'être mis en relation avec des fournisseurs/professionnels du Bâtiment ou dans le cadre d'activités connexes.

Le fournisseur/professionnel : tout professionnel du Bâtiment ou d'activités connexes pouvant répondre à une demande de devis émise par un utilisateur ou pouvant mettre en relation avec un professionnel pouvant répondre à une demande de devis.

## Description du service

Le site Quadevis.com propose un service de mise en relation utilisateurs/fournisseurs. Pour être mis en relation gratuitement avec un ou plusieurs fournisseurs, l'utilisateur doit remplir le formulaire de demande de devis correspondant aux prestations qu'il souhaite faire réaliser.

Les fournisseurs intéressés par une demande de devis se mettent ensuite directement en contact avec l'utilisateur pour lui établir son devis et, le cas échéant, réaliser la ou les prestations demandées. Dans la majorité des cas, un contact téléphonique et/ou physique est nécessaire entre l'utilisateur et le fournisseur afin que ce dernier puisse établir un devis précis.

## Coût du service

Le service de mise en relation proposé par Quadevis.com est entièrement gratuit pour les utilisateurs. Aucune commission n'est prise sur le montant des prestations réalisées par les fournisseurs/professionnels.

## Engagements des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à utiliser le service de mise en relation du site Quadevis.com à des fins personnelles et pour des prestations réelles et sérieuses. Les utilisateurs s'engagent à indiquer dans leurs demandes de devis des informations exactes. Les utilisateurs s'engagent à informer Quadevis.com dès qu'ils n'ont plus besoin d'être mis en relation avec un fournisseur. Les utilisateurs s'engagent à informer Quadevis.com de toute modification portant sur le contenu des demandes de devis qu'ils ont passées.

Toute utilisation abusive des services et du site Quadevis.com fera l'objet de poursuites judiciaires. Sont par exemple considérées comme abusives les demandes de devis fantaisistes, ou contenant des informations fausses, ou contraires aux bonnes mœurs, ou portant sur des produits/services prohibés ou illégaux, ou portant atteinte à l'ordre public, ou usurpant l'identité d'une tierce personne. Toute demande de devis non confirmée, incomplète, trop approximative, contenant des informations fausses ou incohérentes sera systématiquement supprimée.

## Transmission des coordonnées et vérification

Pour les besoins de la mise en relation, les utilisateurs s'engagent à transmettre leurs coordonnées complètes et exactes afin qu'ils puissent être contactés directement par le site Quadevis.com ou un fournisseur pouvant répondre à leurs demandes de devis. L'utilisateur est parfaitement informé que pour la vérification de ses coordonnées, un contact téléphonique peut être réalisé par Quadevis.com ou un de ses prestataires ou qu'un robot d'appel téléphonique peut le contacter afin de vérifier l'existence et la réalité de son numéro de téléphone de même qu'un système automatisé pour ses coordonnées mail. Il est précisé que la mise en relation utilisateurs/fournisseurs peut être effectuée par tout moyen permettant un contact direct téléphonique entre utilisateurs/fournisseurs et/ou la vérification de ses coordonnées. Le contact téléphonique peut être réalisé à tout moment et l'utilisateur est informé qu'aucune plage horaire pour un contact téléphonique n'est prévue. En soumettant une demande de devis, l'utilisateur accepte que la mise en relation soit faite par tout moyen y compris par l'intermédiaire d'un robot d'appel et renonce à se prévaloir d'un quelconque préjudice du fait de l'usage de ce robot d'appel ou de ce contact téléphonique destiné à vérifier ses coordonnées.

## Publication d’Avis

L'utilisateur peut publier un avis et une notation sur un professionnel uniquement si un contrat ou une prestation de service a été accepté pour réaliser une partie ou la totalité du chantier/prestation de service annoncé, et si celui-ci a débuté et/ou si un paiement a été effectué.

La politique de gestion des avis est disponible en consultation via le lien suivant et à tout moment sur notre site internet: [politique-de-gestion-des-avis](#).

Les utilisateurs sont tenus responsables du contenu des avis qu'ils publient sur notre plateforme. La plateforme n'est pas responsable du contenu publié par les utilisateurs, notamment les avis qui relèvent de la responsabilité de leur auteur. Toutefois nous nous engageons à supprimer ou refuser la publication d'avis qui enfreignent la politique de gestion des Avis ou qui sont contraires à la législation.

## Newsletter et informations commerciales

L'utilisateur est informé qu'en cas d'accord sur la réception « des infos et guides relatifs à son projet » ou « des informations et conseils pour développer son activité commerciale », il sera destinataire de la newsletter de Quadevis.com et des offres commerciales. A tout moment, l'utilisateur pourra cesser de recevoir ces offres par une procédure de désinscription proposée en fin de chaque envoi, ou en envoyant une demande de désinscription par email à [infos@quadevis.com](mailto:infos@quadevis.com).

## Engagements des fournisseurs/professionnels

Les fournisseurs/professionnels s'engagent à:

- Répondre aux demandes de devis dans un délai de 3 jours

- Réaliser des devis gratuits
- Respecter les engagements et les délais indiqués sur les devis
- Respecter la réglementation et les normes en vigueur

- Respecter le droit fiscal et social imposé par le législateur
- Être à jour des assurances obligatoires
- Effectuer des prestations de qualité
- Assurer un service après-vente de qualité

Toutefois, la responsabilité de Quadevis.com ne pourra être engagée en cas de manquement de la part d’un fournisseur trouvé par son intermédiaire à l’un des points ci-dessus. Le fournisseur sera seul responsable de la réalisation d’un devis accepté et l’utilisateur devra vérifier que le fournisseur puisse assurer la prestation de service convenue notamment en vérifiant les critères de qualité ci-dessus.

## Engagements et responsabilité de Quadevis.com

- Quadevis.com s’engage à proposer son service gratuitement aux utilisateurs et à ne pas percevoir de commission sur le montant des travaux.
- Quadevis.com s’engage à une totale indépendance vis-à-vis des fournisseurs et à ne pas privilégier un fournisseur plutôt qu’un autre.
- Quadevis.com s’engage à tout mettre en œuvre pour trouver le plus rapidement possible un ou plusieurs fournisseurs pouvant répondre à la demande de devis d’un utilisateur.
- Dans le cas où les informations fournies dans la demande de devis seraient considérées comme incomplètes, trop approximatives, fausses ou incohérentes, Quadevis.com peut contacter par email ou téléphone l’utilisateur avant de supprimer sa demande de devis, afin d’obtenir toutes les précisions nécessaires. Dans le cas où Quadevis.com n’obtenait pas de réponse satisfaisante, la demande de devis sera supprimée sans que Quadevis.com puisse en être tenue responsable.
- Le service de Quadevis.com prend fin automatiquement au moment où l’utilisateur a été mis en contact avec un fournisseur. Quadevis.com n’intervient jamais dans la relation commerciale (avant, pendant et après la réalisation des prestations demandées) qui unit l’utilisateur et le fournisseur trouvé par son intermédiaire mais choisi par l'utilisateur.
- Quadevis.com ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d’ éventuels dommages et désagréments occasionnés avant, pendant ou après la réalisation des prestations réalisées par le fournisseur choisi par l'utilisateur.
- Quadevis.com décline toute responsabilité quant aux conséquences directes et indirectes de sa mise en relation. Il est de la seule responsabilité des utilisateurs de vérifier les références, les assurances et les compétences des fournisseurs avec lesquels ils décident de travailler. L'utilisateur devra prendre toutes les précautions nécessaires avant de signer le bon de commande avec le fournisseur et de lui verser un 1er acompte. L'utilisateur renonce à toute action contre Quadevis.com au motif d’une mauvaise exécution du chantier par le professionnel choisi par l'utilisateur suite à la mise en relation réalisée.

## Données personnelles

Dans le cadre de son activité, Quadevis.com collecte, utilise, traite et divulgue des informations concernant les utilisateurs et fournisseurs et notamment des données personnelles en lien avec l'utilisation du site Quadevis.com et plus particulièrement au moment de la récupération de la demande de devis. Les données recueillies qui concernent l'utilisateur sont destinées à la réalisation du service par Quadevis.com en vue de leur transmission aux fournisseurs pouvant traiter la demande de devis. L'utilisateur accepte que sa demande et ses données personnelles puissent être transmises de quelque manière que ce soit à un professionnel du réseau Quadevis.com ou un autre professionnel de l'intermédiation en vue de recevoir des devis correspondant à sa demande.

En indiquant son adresse email, le numéro de mobile et en précisant qu’il accepte les messages de Quadevis.com, il sera amené à recevoir des informations via son email ou son mobile. Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles sont fournies dans la charte des données personnelles du site. Il est rappelé à l'utilisateur les dispositions de l'article L121-34 du Code de la consommation qui permet à tout consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

### Utilisateurs:

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées à l'utilisateur par Quadevis.com sont nécessaires, tant pour lui garantir l'accès aux services de Quadevis.com que pour la mise en relation avec les fournisseurs. Ces données sont communiquées aux fournisseurs afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat et à l'établissement des devis des utilisateurs. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins. Afin de garantir une meilleure satisfaction du service, des professionnels hors réseau Quadevis.com pourront être amenés à répondre à une demande de devis émise par un utilisateur. Dans une telle hypothèse, envisagée uniquement afin d'assurer le service de mise en relation et l'établissement de devis, les données de l'utilisateur ne seront utilisées que pour la stricte finalité des besoins de mise en relation auprès d'un fournisseur. Chaque fournisseur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les utilisateurs au site Quadevis.com lors de la publication de son projet de travaux et son inscription. Quadevis.com et les fournisseurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de Quadevis.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies dans la « Politique de confidentialité

### Fournisseurs:

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Fournisseur par Quadevis.com sont nécessaires, tant pour lui garantir l'accès aux services du site que pour le traitement des prestations de services. Quadevis.com s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'elle conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site Quadevis.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données. Le fournisseur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies dans la « Politique de confidentialité ». Il est rappelé que les fournisseurs ont connaissance des données des utilisateurs relatives à l'établissement de devis des prestations de services collectées par Quadevis.com. Les utilisateurs sont informés par Quadevis.com que ces données et en particulier les informations nécessaires à la mise en relation sont transférées, à cette seule fin, aux fournisseurs, qui s'engagent à n'utiliser ces données que pour les besoins de la mise en relation, l'établissement de devis et pour leur permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent. Ils s'engagent à n'en conserver aucune copie dès qu'ils auront procédé à la réalisation de la prestation commandée, toute autre utilisation étant strictement interdite. Afin de garantir une meilleure satisfaction du service, des professionnels hors réseau Quadevis.com pourront être amenés à répondre à une demande de devis émise par un utilisateur. Dans une telle hypothèse, envisagée uniquement afin d'assurer le service de mise en relation et l'établissement de devis, les données de l'utilisateur ne seront utilisées que pour la stricte finalité des besoins de mise en relation auprès du fournisseur hors réseau, qui sera soumis aux mêmes obligations que les fournisseurs du réseau identifiées ci-avant.

## Politique des cookies

Le site Quadevis.com visité par les utilisateurs et les fournisseurs utilise des cookies. Lorsque vous naviguez sur notre site internet, des informations sont

susceptibles d’être enregistrées, ou lues, dans votre terminal, sous réserve de vos choix.

## Qu’est-ce qu’un cookie?

Un cookie est un fichier texte susceptible d’être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à l’occasion de la consultation d’un service en ligne grâce à votre navigateur. Un cookie permet à son émetteur d’identifier le terminal dans lequel il est enregistré.

## Quelles sont les informations collectées?

Un cookie n'enregistre ni vos nom, numéro de téléphone, adresse, numéro de compte, ni aucune autre donnée à caractère personnel. Le cookie enregistre simplement vos préférences et centres d’intérêt en fonction de votre navigation.

## Vos paramètres de cookies

### Cookie à des fins de fonctionnement du site (Obligatoire) :

Ces cookies sont nécessaires pour assurer le fonctionnement optimal du site et ne peuvent être paramétrés. Sans ces cookies, certains services ne peuvent pas être utilisés. Ainsi, notre service utilise des cookies notamment pour permettre à l’internaute d’ouvrir une session, d’interagir et de passer des commandes. De plus, ces cookies facilitent la navigation sur le site Internet de Quadevis.com, notamment en mémorisant vos réglages et/ou préférences. Ainsi, grâce aux cookies fonctionnels, vous n’aurez plus à saisir vos identifiants de connexion lors de vos prochaines visites sur le site Quadevis.com.

### Cookies à des fins d’analyses statistiques :

Ces cookies nous permettent d’en savoir plus sur l’utilisation du service. Ils sont essentiels au bon fonctionnement de Quadevis.com, même si l’utilité de certains cookies n’est pas directement perceptible par l’internaute, comme Google Analytics. Les informations anonymes communiquées par les visiteurs nous permettent de mieux comprendre la manière dont le site Internet est utilisé et ainsi de l’améliorer. Par exemple, les statistiques nous indiquent qu’un grand nombre de visiteurs consulte le site Quadevis.com depuis un terminal mobile. Cet indicateur nous permettra d’optimiser le site internet pour les appareils mobiles. Les informations obtenues sont enregistrées par Google sur des serveurs aux Etats-Unis. Google peut transmettre ces informations à des tiers afin de respecter une obligation légale ou si ces tiers sont chargés du traitement des informations en son nom. Nous n’avons aucun pouvoir décisionnaire à cet égard. Nous n’avons pas autorisé Google à utiliser les données analytiques collectées pour d’autres services Google. Pour en savoir plus, nous vous invitons à lire la politique de confidentialité de Google ainsi que la politique de confidentialité particulière de Google Analytics.

### Cookies publicitaires et réseaux sociaux :

Ces cookies nous permettent de savoir quelles publicités vous sont présentées (pour éviter de diffuser la même publicité à chaque fois), en quel nombre et si vous avez cliqué sur l’une d’entre elles. Par exemple, la publicité présentée sur la page d’accueil ne pourra pas s’afficher plus de 3 fois sur votre écran car nous saurons que cette publicité vous a déjà été montrée 3 fois auparavant. Facebook, Google, Microsoft peuvent placer des cookies sur le site Quadevis.com afin de mesurer l’efficacité des publicités relatives à leurs services. Par conséquent, les publicités qui s’afficheront sur votre écran seront probablement ciblées. Google transmet également ces informations aux annonceurs afin de leur indiquer l’efficacité de leurs campagnes.

Si vous désactivez ces cookies, des publicités (y compris les nôtres) continueront de s’afficher lors de vos navigations Internet qui ne tiendront néanmoins pas compte de vos centres d’intérêts et seront donc moins pertinentes.

## Désactiver les cookies

Vous ne voulez pas que des cookies soient enregistrés sur votre terminal ? Vous pouvez les désactiver en toute simplicité dans votre navigateur. La procédure de désactivation est indiquée sur le site internet de l’association des consommateurs.

## Aperçu des cookies utilisés

Vous trouverez dans notre « Politique de cookies » la liste et la description des cookies propres utilisés par Quadevis.com ainsi que des cookies de tierces parties.

Pour en savoir plus sur notre politique en matière de cookies, consultez notre Politique de Données Personnelles.

## Opposition au démarchage téléphonique

Conformément aux dispositions de la loi n°2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) sur laquelle tout consommateur peut s’inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n’a pas de relation contractuelle en cours.

Publiez votre projet maintenant



### Particuliers

Publier un projet

Comment ça marche

Trouvez des artisans

Besoin d'aide

Demander à un artisan

### Professionnels

S’inscrire en tant que professionnel

Exigences de qualité

Politique de gestion des avis

Assistance professionnels

### Confiance et sécurité

Politique de confidentialité

Cookies

Conditions générales

Conditions générales de vente

### Ressources utiles

Métiers

Activités

Projets

Villes

Guides des prix

Articles